

ESITO QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE

Periodo: __01.01-31.12__ Anno: __2024__ Tot.questionari raccolti: __34 cartacei e 6 digitali

| | |
|--|----------|
| Nel complesso quanto è soddisfatto della sua esperienza a Proposte Educative S.R.L.- Centro Medico polifunzionale per l'Età Evolutiva? | 94.5/100 |
|--|----------|

| | |
|---|---------------|
| 1. Accoglienza e Organizzazione (valutazione generale) | 98/100 |
| 1.1 Facilità nel contattare la struttura per prenotare una visita | 100/100 |
| 1.2 Tempi di attesa e disbrigo pratiche in accettazione | 98/100 |
| 1.3 Cortesia e disponibilità degli operatori all'accettazione | 96/100 |
| 1.4 Tempo di attesa tra la prenotazione e la visita | 98/100 |

| | |
|--|-----------------|
| 2. Assistenza Medica/Specialistica (valutazione generale) | 97.5/100 |
| 2.1 Professionalità e accuratezza durante la visita | 97/100 |
| 2.2 Tempo e attenzione dedicati durante la visita | 98/100 |
| 2.3 Chiarezza e tempestività nel fornire informazioni | 99/100 |
| 2.4 Tutela della riservatezza e della privacy durante la visita | 96/100 |

| | |
|---|---------------|
| 3. Ambienti e struttura (valutazione generale) | 88/100 |
| 3.1 Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e servizi igienici | 95/100 |
| 3.2 Igiene e pulizia dell'ambulatorio | 80/100 |

| | |
|--|---|
| Consiglierebbe questo Centro ad altre persone? | Assolutamente sì Assolutamente no |
|--|---|

Azioni migliorative previste entro il semestre successivo:

1. rinnovare la disposizione dei giochi e degli arredi in sala d'attesa
2. migliorare la distribuzione degli spazi cercando nel futuro prossimo una struttura più ariosa e spaziosa per prevenire la compressione avvisata dall'utenza a fronte dei tanti servizi offerti.
3. migliorare la raccolta della recensioni e la risposta a quelle effettuate
4. effettuare con periodicità la lettura critica delle risposte raccolte con il questionario di soddisfazione degli utenti in versione editabile sul sito internet

Lettura dei punteggi e considerazione dei dati:

Il Questionario di soddisfazione somministrato agli utenti durante l'anno 2024, con la nuova modalità on line, ha dimostrato alta soddisfazione nella facilità di contattare la struttura per prenotare una visita e nella cortesia e disponibilità degli operatori all'accettazione (punteggio 96/100). Anche la tutela della riservatezza e della privacy durante le visite è stata apprezzata dal pubblico (punteggio 96/100). Gli ambienti e la struttura hanno riportato una valutazione più sommessata (punteggio 88/100). Qualche spazio è stato ritenuto un po' piccolo per le attività svolte e la sala d'attesa è stata valutata alle volte affollata.

Anche le recensioni pubblicate su Google denotano apprezzamento nei confronti del nostro Centro con un punteggio di 4.9/5 e molti commenti positivi, ai quali per la prima volta e su consiglio dello studio grafico che ci segue, è stato risposto pubblicamente.